



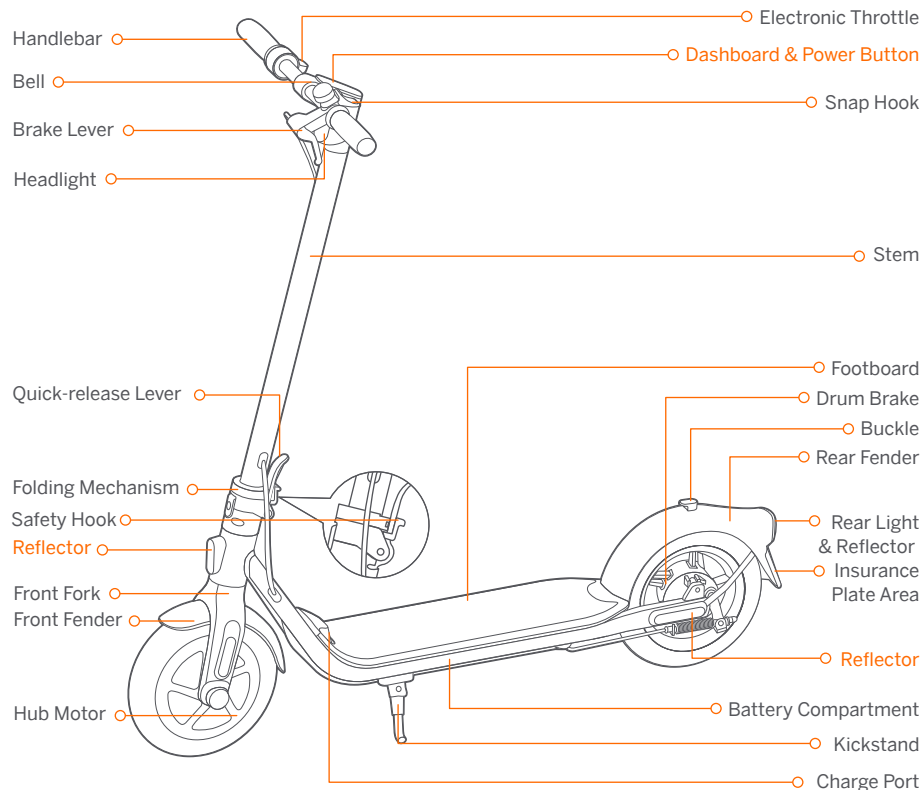
- EN The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit www.segway.com or check the Segway-Ninebot app to download the latest user materials. You must install the app, activate your KickScooter, and obtain the latest updates and safety instructions.
- FR Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit, de publier des mises à jour du microprogramme et de réviser ce manuel à tout moment. Visitez www.segway.com ou consultez l'application Segway-Ninebot pour télécharger les derniers contenus utilisateur. Vous devez installer l'application, activer votre trottinette et obtenir les dernières mises à jour et consignes de sécurité.
- ES El fabricante se reserva el derecho a realizar cambios en el producto, actualizaciones del firmware y modificaciones de este manual en cualquier momento. Visita www.segway.com o revisa la app para descargar los materiales de usuario más recientes. Debes instalar la aplicación Segway-Ninebot, activar tu KickScooter y obtener las actualizaciones e instrucciones de seguridad más recientes.

- EN The pictures shown are for illustration purposes only. The actual product may vary.
- FR La photo est pour référence seulement. Veuillez vous référer au produit réel pour plus de détails.
- ES La imagen es solo de referencia. Remítase al producto en sí para ver más detalles.

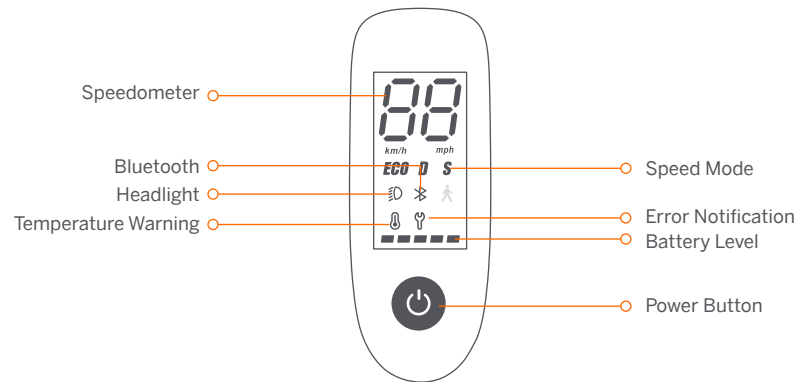
Ninebot KickScooter

- EN Product Manual
- FR Manuel de Produit
- ES Manual del producto

1 Diagram



Dashboard & Power Button



Power Button: Press the button to turn on; press and hold the button for 3 seconds to turn off. When the KickScooter is on, press the button to turn on/off the headlight and the rear light, and press twice to switch between the speed modes.

Speedometer: It displays the current speed of the scooter, as well as error codes.

Speed Mode: There are three modes available. The top speed is as follows:

| Mode | Model | D38U |
|--------------------------|-------|--------------------|
| ECO (Energy-saving mode) | | 9.3 mph (15 km/h) |
| D (Standard mode) | | 18.6 mph (30 km/h) |
| S (Sport mode) | | 18.6 mph (30 km/h) |

Error Notification: It indicates that the scooter has detected an error.

Temperature Warning: It indicates that the battery temperature has reached 122°F (50°C) or is below 32°F (0°C).

* At this point, the vehicle cannot accelerate normally and may not be charged. Do not use until the temperature has reverted to the normal range.

Bluetooth: It indicates that the scooter has been successfully connected to the mobile device.

Battery Level: The total battery level equals 5 bars.

* The battery power is very low when the first battery bar is red. Please charge your KickScooter immediately.

2 Specifications

| | Item | Parameter |
|----------|---------------------------------|--|
| Product | Name | Ninebot KickScooter |
| | Model | D38U |
| | Length × Width × Height | Approx. 45 × 18.9 × 45.7 in (1143 × 480 × 1160 mm) |
| | Folded: Length × Width × Height | Approx. 45 × 18.9 × 19.5 in (1143 × 480 × 495 mm) |
| | Net Weight | Approx. 36.2 lbs (16.4 kg) |
| Rider | Payload | 66–265 lbs (30–120 kg) |
| | Recommended Age | 14–60 years |
| | Required Height | 3'11"–6'6" (120–200 cm) |
| Machine | Max. Speed | Approx. 18.6 mph (30 km/h) |
| | Typical Range ^[1] | Approx. 23.6 miles (38 km) |
| | Max. Slope | Approx. 20% |
| | Traversable Terrain | Asphalt/flat pavement; obstacles < 0.4 in (1 cm); gaps < 1.2 in (3 cm) |
| | Operating Temperature | 14–104°F (-10–40°C) |
| | Storage Temperature | 14–122°F (-10–50°C) |
| | IP Rating | IPX5 |
| | Duration of Charging | Approx. 6.5 h |
| Battery | Nominal Voltage | 36 V --- |
| | Max. Charging Voltage | 42 V --- |
| | Charging Ambient Temperature | 32–104°F (0–40°C) |
| | Nominal Capacity | 10.2 Ah |
| | Nominal Energy | 367 Wh |
| | Battery Management System | Over-heating, short circuit, over-current, over-discharge and over-charge protection |
| Motors | Nominal Power | 350 W |
| | Output Power | 70 W |
| Charger | Input Voltage | 100–240 V~ |
| | Max. Output Voltage | 42 V --- |
| | Rated Output | 41 V --- 1.7 A |
| | Brake Light | LED Rear Light |
| Features | Speed Mode | Energy-saving mode, Standard mode and Sport mode |
| | Tire Pressure | 40–45 psi |
| Tire | Tires | 10-inch pneumatic tires |

[1]: Typical Range: tested while riding with a full battery, 165 lbs (75 kg) load, 77°F (25°C), at the speed of 16 km/h on average on pavement. * Some of the factors that affect range include speed, number of starts and stops, ambient temperature, etc.

3 Certifications

This product is certified to ANSI/CAN/UL-2272 by TUV Rheinland.

The battery complies with UN/DOT 38.3.

The battery complies with ANSI/CAN/UL-2271.

Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Industry Canada (IC) Compliance Statement for Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard (s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

"Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Neither Segway Inc. nor Ninebot is responsible for any changes or modifications not expressly approved by Segway Inc. or Ninebot. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

FCC ID: 2AL58-KS0005
IC: 22636-KS0005

1 Diagramme

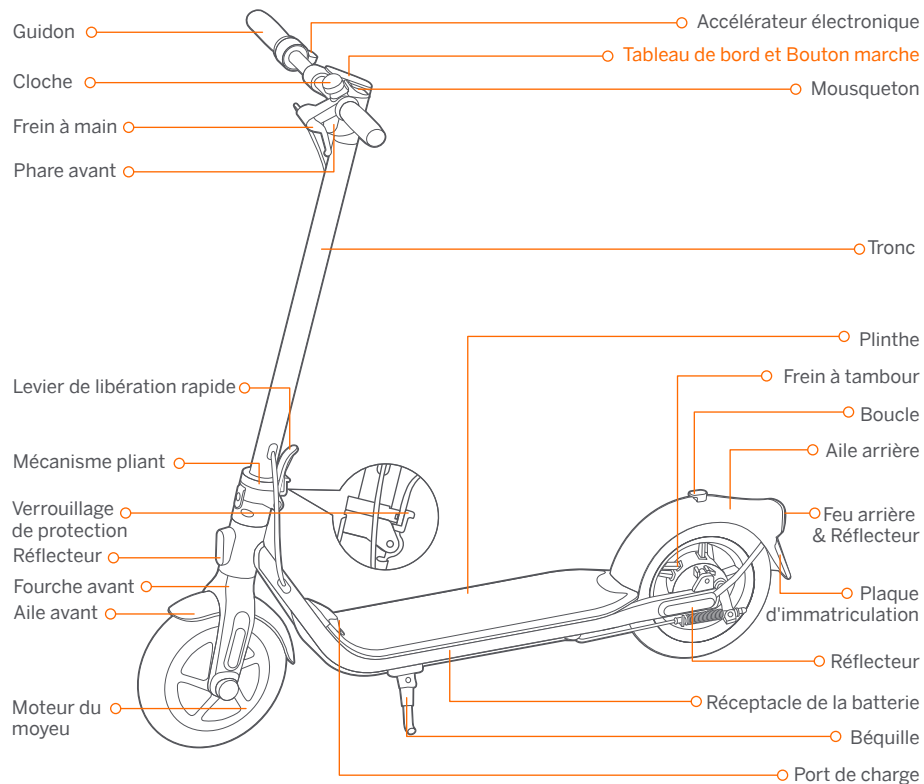
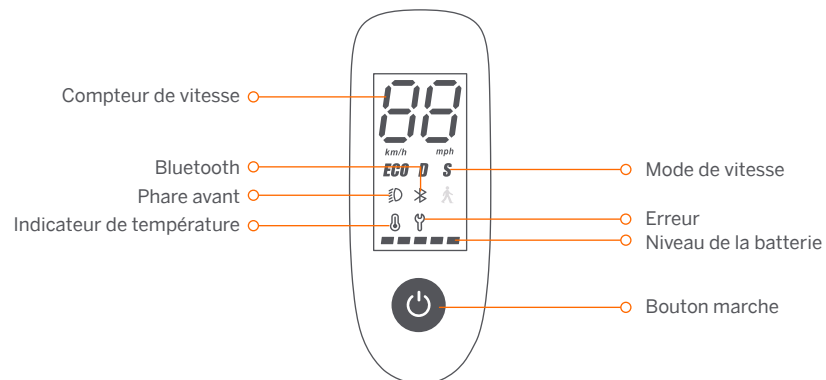


Tableau de bord et Bouton marche



Bouton marche : Appuyez brièvement pour allumer. Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour éteindre la trottinette. Lorsque l'appareil est allumé, cliquez une fois pour allumer / éteindre le phare avant & feu arrière, double-cliquez pour modifier le mode de vitesse.

Compteur de vitesse : Indique la vitesse actuelle. Affiche également les codes d'erreur lorsque des problèmes sont détectés.

Mode de vitesse : trois modes sont disponibles. La vitesse maximale est la suivante:

| Modes | Modèle | D38U |
|-------------------------------|--------|--------------------|
| ECO (mode économie d'énergie) | | 9.3 mph (15 km/h) |
| D (mode Standard) | | 18.6 mph (30 km/h) |
| S (mode Sport) | | 18.6 mph (30 km/h) |

Erreur : L'icône de la clé indique que la trottinette a détecté une erreur.

Indicateur de température : L'icône du thermomètre toujours allumée indique que la température de la batterie a atteint 55°C (131°F) ou est inférieure à 0°C (32°F).

* À ce stade, le véhicule ne peut pas accélérer normalement et ne peut pas être chargé. Ne l'utilisez pas tant que la température n'est pas revenue à la normale.

Bluetooth : L'icône indique que la trottinette a été connectée avec succès à l'appareil mobile.

Niveau de la batterie : Le niveau total de la batterie équivaut à 5 barres.

* La puissance de la batterie est très faible lorsque la première barre de batterie est rouge. Veuillez recharger votre trottinette immédiatement.

2 Spécifications

| | Article | Paramètre |
|---------------------------|---------------------------------------|---|
| Produit | Nom | Ninebot KickScooter |
| | Modèle | D38U |
| | Longueur × Largeur × Hauteur | Env. 45 × 18.9 × 45.7 po (1143 × 480 × 1160 mm) |
| | Replié : Longueur × Largeur × Hauteur | Env. 45 × 18.9 × 19.5 po (1143 × 480 × 495 mm) |
| | Poids net | Env. 36.2 lbs (16.4 kg) |
| Utilisateur | Charge utile | 66–265 lbs (30–120 kg) |
| | Âge recommandé | 14–60 ans |
| | Taille requise | 3'11"–6'6" (120–200 cm) |
| Paramètre s de l'appareil | Vitesse maximale | Env. 18.6 mph (30 km/h) |
| | Autonomie typique ^[1] | Env. 23.6 miles (38 km) |
| | Inclinaison max. | Env. 20% |
| | Terrain praticable | Asphalte / chaussée plate ; obstacles < 1 cm ; trous < 3 cm |
| | Température d'opération | 14–104°F (-10–40°C) |
| | Température d'entreposage | 14–122°F (-10–50°C) |
| | Indice IP | IPX5 |
| | Durée de chargement | Env. 6.5 h |
| Batterie | Tension nominale | 36 V \equiv |
| | Max. Tension de charge | 42 V \equiv |
| | Température ambiante de charge | 32–104°F (0–40°C) |
| | Capacité nominale | 10,2 Ah |
| | Énergie nominale | 367 Wh |
| | Système de gestion de la batterie | Surchauffe, court-circuit, décharge excessive, surintensité et protection de surintensité |
| Moteur | Puissance nominale | 350 W |
| Chargeur | Puissance de sortie | 70 W |
| | Tension d'entrée | 100–240 V~ |
| | Tension de sortie max. | 42 V \equiv |
| | Sortie nominale | 41 V \equiv 1.7 A |
| Fonctionnalités | Feu de freinage | Feu arrière à LED |
| | Mode de vitesse | mode économie d'énergie, mode Standard et mode Sport |
| Pneu | Pression des pneus | 40–45 psi |
| | Les pneus | Pneu pneumatique de 10 pouces |

[1] Autonomie typique : testée en conduisant à pleine puissance, charge de 165 lbs (75kg), 77°F (25°C), à la vitesse de 16 km/h en moyenne sur la chaussée.

* Certains facteurs peuvent affecter l'autonomie comme: la vitesse, le nombre de démarrages et d'arrêts, la température ambiante, etc.

3 Certifications

Ce produit est certifié ANSI / CAN / UL-2272.

La batterie est conforme à NU/DOT 38.3

La batterie est conforme à la norme ANSI/CAN/UL 2271.

Déclaration de conformité avec la Federal Communications Commission (FCC) pour les Etats-Unis

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes: (1) Ce produit ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

NOTE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement dégage, utilise et peut émettre des fréquences radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut interférer avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que cette interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télé.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration de conformité à Industry Canada (IC) pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industrie Canada exemptées de licence. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes: (1) Ce produit ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable du produit.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de

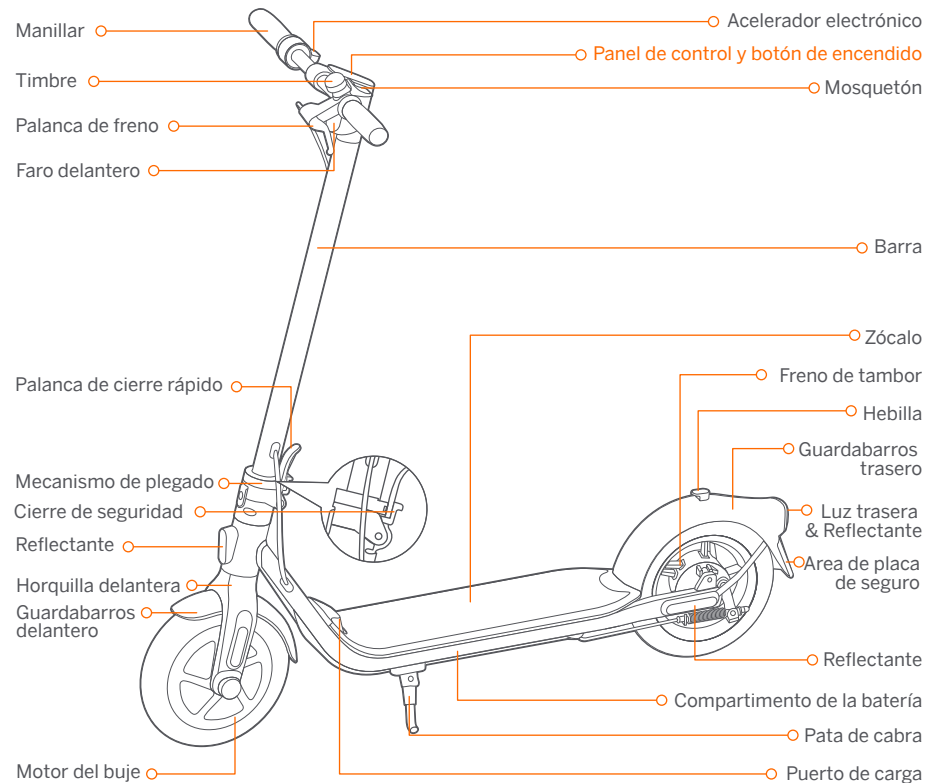
l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Ni Segway Inc. ni Ninebot ne sont responsables d'aucune altération ni modification non expressément approuvée par Segway Inc. ou Ninebot. Ce type de modifications ou d'altération pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur de faire fonctionner le produit.

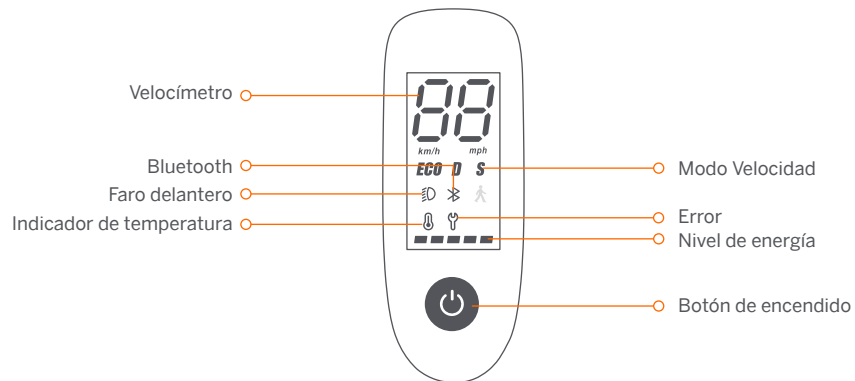
FCC ID: 2ALS8-KS0005
IC: 22636-KS0005

ES

1 Diagrama



Panel de control y botón de encendido



Botón de encendido: Pulsación breve para encender. Mantenga presionado el botón 3 segundos para apagar el patinete. Cuando el patinete está encendido, una pulsación para encender / apagar el faro delantero y luz trasera, dos pulsaciones para cambiar el modo de velocidad.

Velocímetro: indica la velocidad actual. También muestra códigos de error si se detectan averías.

Modo de velocidad: hay tres modos disponibles. La velocidad máxima es:

| Modos | Modelo | D38U |
|--------------------------------------|--------|--------------------|
| E (modo de ahorro energético) | | 9.3 mph (15 km/h) |
| D (modo estándar) | | 18.6 mph (30 km/h) |
| S (modo deportivo) | | 18.6 mph (30 km/h) |

Error: El icono con forma de llave inglesa indica que el patinete ha detectado un error.

Indicador de temperatura: El icono de termómetro siempre encendido indica que la temperatura de la batería ha alcanzado los 55°C (131°F) o está por debajo de 0°C (32°F).

* Llegados a ese punto, el vehículo no podrá acelerar con normalidad y podría no cargarse. No lo use hasta que la temperatura haya regresado a valores normales.

Bluetooth: El icono indica que el patinete se ha conectado al dispositivo móvil correctamente.

Nivel de energía: El nivel total de la batería es igual a 5 barras.

* La energía de la batería es muy baja cuando la primera barra de la batería es roja. Cargue su KickScooter inmediatamente.

2 Especificaciones

| | Artículo | Parámetro |
|--------------------------|----------------------------------|---|
| Producto | Nombre | Ninebot KickScooter |
| | Modelo | D38U |
| | Largo × Ancho × Alto | Aprox. 45 × 18.9 × 45.7 inch (1143 × 480 × 1160 mm) |
| Usuario | Plegado: Largo × Ancho × Alto | Aprox. 45 × 18.9 × 19.5 inch (1143 × 480 × 495 mm) |
| | Peso neto | Aprox. 36.2 lbs (16.4 kg) |
| | Carga útil | 66–265 lbs (30–120 kg) |
| Parámetros de la máquina | Edad recomendada | 14–60 años |
| | Altura necesaria | 3'11"–6'6" (120–200 cm) |
| | Velocidad máxima | Aprox. 18.6 mph (30 km/h) |
| Batería | Rango típico ^[1] | Aprox. 23.6 miles (38 km) |
| | Pendiente máxima | Aprox. 20% |
| | Terreno apropiado | Asfalto/pavimento plano; obstáculos < 1 cm; aberturas < 3 cm |
| | Temperatura de operación | 14–104°F (-10–40°C) |
| | Temperatura de almacenamiento | 14–122°F (-10–50°C) |
| | Índice IP | IPX5 |
| | Duración de la carga | Aprox. 6.5 h |
| Motor | Voltaje nominal | 36 V --- |
| | Voltaje de carga máximo | 42 V --- |
| | Temperatura ambiente de carga | 32–104°F (0–40°C) |
| | Capacidad nominal | 10.2 Ah |
| | Energía nominal | 367 Wh |
| Cargador | Sistema de gestión de la batería | Protección contra sobrecalentamiento, sobredescarga, cortocircuito, sobrecorriente y sobrecarga |
| | Potencia nominal | 350 W |
| | Potencia de salida | 70 W |
| Características | Voltaje de entrada | 100–240 V- |
| | Tensión de salida máxima | 42 V --- |
| | Salida nominal | 41 V --- 1.7 A |
| Rueda | luz de freno | Luz LED trasera |
| | Modo Velocidad | modo de ahorro energético, modo estándar y modo deportivo |
| | Presión de los neumáticos | 40–45 psi |
| | Llantas | Neumático de 10 pulgadas |

[1] Rango típico: probado circulando a potencia máxima, con una carga de 165 lbs (75kg), a una temperatura de 77°F (25°C), a una velocidad de 16 km / h en promedio sobre pavimento.

* Algunos de los factores que afectan el rango incluyen: velocidad, número de arranques y paradas, temperatura ambiente, etc.

3 Certificaciones

Este producto cumple con las normativas ANSI/CAN/UL-2272.

La batería es conforme con UN/DOT 38.3.

La batería cumple con ANSI/CAN/UL-2271.

Declaración de Conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.

Este dispositivo es conforme con la sección 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocarle un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse encendiendo y apagando el aparato, se aconseja al usuario que corrija la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito distinto del que va conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia

Este equipo cumple los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Cumplimiento de Conformidad Industrial para Canadá (IC)

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de

l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Ni Segway Inc. ni Ninebot se hacen responsables de cambios o modificaciones no autorizados expresamente por Segway Inc. o Ninebot. Tales modificaciones podrían invalidar el permiso del usuario para usar el equipo.

FCC ID: 2ALS8-KS0005

IC: 22636-KS0005